A picture containing logo

Description automatically generated

Modelo de campanha de gotejamento por email de MFA

Como usar este modelo:

Este é um exemplo de campanha de gotejamento por email que você pode usar para informar seus usuários sobre a autenticação multifator (MFA), criar consciência e o momento para seu lançamento de MFA. Este modelo presume que você esteja ativando a MFA diretamente em seus produtos do Salesforce, mas pode ser adaptado para trabalhar com serviços de MFA de provedores de identidade de SSO. Personalize esses emails para fornecer os detalhes da *sua* distribuição e incluir a marca da sua empresa.

**Observação**: Estes emails incluem espaço reservado ao qual você pode adicionar especificidades da sua distribuição. Espaços reservados são identificados por [colchetes e texto em vermelho].

Decida o ritmo da sua campanha de email de MFA. Você pode executar a campanha de gotejamento ao longo da semana. Ou você pode dividir os emails em várias semanas ou um mês. Se você decidir enviá-los durante toda a semana antes do lançamento, aqui está um exemplo da agenda.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5 dias antes do lançamento** | **4 dias antes do lançamento** | **3 dias antes do lançamento** | **1 dia antes do lançamento** |
| *Email 1* | *Email 2* | *Email 3* | *Email 4* |

**Dicas**:

* **Quem**: Garanta que os emails consigam captar a atenção necessária fazendo com que a pessoa ou equipe certa os envie. Recomendamos trabalhar com seu CEO, patrocinador executivo, liderança de usuários ou liderança de TI.
* **O quê**: Personalize estes emails para lembrar os usuários das sessões de treinamento e onde obter ajuda. Os modelos incluem links para vídeos úteis, que você pode usar da forma em que se encontram ou substituí-los por seus próprios vídeos. Os modelos também recomendam recursos integrados que incluem o pacote de distribuição da MFA.
* **Quando**: Para melhor visibilidade com nossos usuários, envie emails nas terças, quartas e quintas.

**Email 1: Anunciar que a MFA está chegando e apresentar o que ela é**

*Linha de assunto:*

Em breve: Segurança de login aprimorada com autenticação multifator

*Corpo:*

Olá, [nome].

Na [nome da empresa], nós levamos muito a sério a proteção de nossos dados comerciais e de nossos clientes. Com o aumento da quantidade e da sofisticação das ameaças de segurança cibernética, é mais importante do que nunca implementar medidas de segurança fortes e aprimorar a segurança de login. Por isso, implementaremos a autenticação multifator (MFA) em todas as contas do Salesforce em [data].

**Por que MFA?**

Os riscos dos ataques de phishing e controle de conta estão aumentando e representam um risco real para a sua privacidade e a segurança de seu negócio. Nome de usuário e senha já não oferecem a proteção suficiente contra esses tipos de ameaças. A MFA limita a ameaça ao exigir que as pessoas complementem suas senhas com um método de verificação adicional que confirma que elas são quem dizem ser. Para saber o que é a MFA e como funciona, veja este [pequeno vídeo](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf).

**Os benefícios da MFA (e quais são as vantagens para você)**

* Adiciona uma camada extra de segurança à sua conta do Salesforce, ajudando a impedir o acesso de agentes mal-intencionados.
* Proteja o acesso a dados sensíveis e sistemas críticos.
* Reduz a probabilidade de você ser a próxima vítima de um ataque.
* [Adicionar benefícios específicos para seu negócio]

**O que esperar**

Nos próximos [período], compartilharemos mais informações sobre a MFA e as mudanças que você pode esperar. Em caso de dúvidas e para obter mais informações, [compartilhe perguntas frequentes ou um ponto de contato, como canal do Slack ou endereço de email criado para fornecer detalhes sobre sua distribuição].

Obrigado,

[nome da organização]

**Email 2: Contagem regressiva para o lançamento da MFA e estabelecimento das expectativas do usuário**

*Linha de assunto:*

A MFA chegará em [##] dias; confira o que você pode esperar

*Corpo:*

Olá, [nome].

Em [data], implantaremos a autenticação multifator (MFA) para todos os usuários do Salesforce a fim de adicionar uma camada de proteção extra à segurança de login. Isto é o que você pode esperar quando a MFA está ativada.

**Como a MFA funciona**

A MFA funciona exigindo dois ou mais métodos (ou fatores) de verificação provem que você é quem diz ser antes de fazer o login. Ao exigir diversos tipos de evidências para confirmar sua identidade, é muito mais difícil que um agente mal-intencionado obtenha acesso à sua conta. Mesmo que sua senha seja comprometida, o agente ainda precisará de outro fator para fazer o login.

A MFA exige os dois métodos de verificação a seguir para acessar sua conta:

* Algo que você sabe: seu nome de usuário e senha do Salesforce.
* Algo que você tem: por exemplo, um aplicativo de autenticação em seu dispositivo móvel ou uma chave de segurança USB.

Um exemplo conhecido de MFA é o uso dos dois métodos para sacar dinheiro em um caixa eletrônico. Seu cartão é algo que você tem e sua senha algo que você sabe.

**O login no [produto do Salesforce] mudará um pouco**

A MFA adiciona uma pequena etapa de login extra que leva apenas uns segundos. Você ainda fará login em sua conta do [produto do Salesforce]da mesma forma, inserindo o nome de usuário e a senha na tela de login.

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

Então, será solicitado que você forneça um método de verificação adicional. Nós falaremos sobre as opções de método de verificação que estão disponíveis na próxima mensagem. Mas, resumidamente, é isso!

**Quais são as próximas etapas?**

Não há nada a fazer por enquanto. Mas, se você ainda não o fez, assista a este [pequeno vídeo](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf) para saber mais sobre como a MFA funciona. Em caso de dúvidas e para obter mais informações, [compartilhe perguntas frequentes ou um ponto de contato, como canal do Slack ou endereço de email criado para fornecer detalhes sobre sua distribuição].

Obrigado,

[nome da organização]

Para produtos integrados no Salesforce Platform

**Email 3: Contagem regressiva para lançamento da MFA e apresentação das opções de método de verificação**

*Linha de assunto:*

A MFA chegará em [##] dias; confira como você pode se preparar

*Corpo:*

Olá, [nome].

Em [data], implantaremos a autenticação multifator (MFA) para todos os usuários do Salesforce a fim de adicionar uma camada de proteção extra à segurança de login. Isto é o que você pode fazer agora que está pronto.

**Decida como você deseja confirmar sua identidade**

Quando a MFA está ativada, você faz login em sua conta do Salesforce fornecendo o método de verificação, além de nome de usuário e senha. É o momento de começar a pensar nos métodos de verificação que você deseja usar. Nós recomendamos o uso de vários métodos de configuração, assim, você terá um backup. Você pode escolher entre estas opções.

|  |  |
| --- | --- |
| Aplicativo móvel Salesforce Authenticator | Fácil de usar e instalar. O aplicativo envia uma notificação para seu telefone em que você pode aprovar rapidamente a solicitação de login com um toque. Se você está trabalhando em um local confiável, o Salesforce Authenticator podem automatizar a etapa extra de autenticação para você. Para saber mais, [assista este vídeo](https://salesforce.vidyard.com/watch/JyZ_mibupf6sOzMwvhtA3g). |
| Os aplicativos móveis autenticadores de terceiros, como o Google Authenticator, o Microsoft Authenticator, ou o Authy | Use qualquer aplicativo autenticador que gere senhas de uso único por tempo limitado (TOTP). Com essa opção, você insere o código fornecido pelo aplicativo durante o processo de login. |
| Chave de segurança da [nome da marca] | Chaves de segurança são pequenos dispositivos físicos que você conecta a uma porta em seu computador ou celular. Quando o processo de login solicitar, basta conectar a chave para confirmar sua identidade.  Se você deseja usar uma chave de segurança, entre em contato com [informações do contato]. |

**Como configurar os métodos de verificação em logins com MFA**

Você deve registrar ao menos um método de verificação de MFA. O processo de registro conecta o método à sua conta do Salesforce, então você pode usá-lo para comprovar sua identidade ao fazer login. Não é preciso esperar a ativação da MFA para registrar um método. Para se preparar com antecedência, registre os métodos no seu perfil.

Se você não tiver tempo para registrar o método agora, sem problemas. Ao fazer login após a habilitação da MFA em [data], uma série de solicitações fáceis de seguir na tela guia você no processo de registro.

**O que fazer agora**

* Decida qual tipo de método de verificação você deseja usar em logins com MFA.
* Antecipe-se e registre um método de verificação agora. Leva apenas alguns minutos.
* As etapas de registro variam de acordo com cada método. Saiba como registrar um método em [link to verification method onboarding resources].

Em caso de dúvidas e para obter mais informações, [compartilhe perguntas frequentes ou um ponto de contato, como canal do Slack ou endereço de email criado para fornecer detalhes sobre sua distribuição].

Obrigado,

[nome da organização]

Para outros produtos do Salesforce

**Email 3: Contagem regressiva para lançamento da MFA e apresentação das opções de método de verificação**

*Linha de assunto:*

A MFA chegará em [##] dias; confira como você pode se preparar

*Corpo:*

Olá, [nome].

Em [data], implantaremos a autenticação multifator (MFA) para todos os usuários do Salesforce a fim de adicionar uma camada de proteção extra à segurança de login. Isto é o que você pode fazer agora que está pronto.

**Decida como você deseja confirmar sua identidade**

Quando a MFA estiver ativada, você fará login em sua conta do [produto do Salesforce]fornecendo o método de verificação, além de nome de usuário e senha. É o momento de começar a pensar nos métodos de verificação que você deseja usar. Nós recomendamos o uso de vários métodos de configuração, assim, você terá um backup. Você pode escolher entre estas opções.

|  |  |
| --- | --- |
| Aplicativo móvel Salesforce Authenticator | Fácil de usar e instalar. O aplicativo envia uma notificação para seu telefone em que você pode aprovar rapidamente a solicitação de login com um toque. Se você está trabalhando em um local confiável, o Salesforce Authenticator podem automatizar a etapa extra de autenticação para você. Para saber mais, [assista este vídeo](https://salesforce.vidyard.com/watch/JyZ_mibupf6sOzMwvhtA3g). |
| Os aplicativos móveis autenticadores de terceiros, como o Google Authenticator, o Microsoft Authenticator, ou o Authy | Use qualquer aplicativo autenticador que gere senhas de uso único por tempo limitado (TOTP). Com essa opção, você insere o código fornecido pelo aplicativo durante o processo de login. |
| Chave de segurança da [nome da marca] | Chaves de segurança são pequenos dispositivos físicos que você conecta a uma porta em seu computador ou celular. Quando o processo de login solicitar, basta conectar a chave para confirmar sua identidade.  Se você deseja usar uma chave de segurança, entre em contato com [informações do contato]. |
| Autenticadores integrados, como Windows Hello, Touch ID ou Face ID | Verifique sua identidade com um leitor de biometria (como leitor de impressão digital, íris ou face), que é integrado ao seu computador ou celular. Ou, em alguns casos, os autenticadores integrados confirmam a identidade por meio de um PIN ou senha que pode ser configurada em nosso sistema operacional. Essa opção otimiza a MFA, pois se baseia em mecanismos integrados em vez de um aplicativo autenticador separado ou chave de segurança física.  Autenticadores integrados são vinculados a dispositivos específicos. Se você fizer login em vários computadores, será necessário registrar um autenticador integrado em cada um deles ou registrar um segundo tipo de método de verificação que você possa usar quando não tiver um autenticador integrado. |

**Como configurar os métodos de verificação em logins com MFA**

Você deve registrar ao menos um método de verificação de MFA. O processo de registro conecta ao método à sua conta do [produto do Salesforce], então você pode usá-lo para comprovar sua identidade ao fazer login.

Na primeira vez que você fizer login após a habilitação da MFA em [data], será solicitado automaticamente que você registre um método. Solicitações fáceis de seguir na tela guiam você pelo processo.

**O que fazer agora**

* Decida qual tipo de método de verificação você deseja usar em logins com MFA.
* Visualize as etapas para registrar o método que deseja usar. As etapas de registro variam de acordo com cada método. Consulte [link to verification method onboarding resources].

Em caso de dúvidas e para obter mais informações, [compartilhe perguntas frequentes ou um ponto de contato, como canal do Slack ou endereço de email criado para fornecer detalhes sobre sua distribuição].

Obrigado,

[nome da organização]

Para produtos integrados no Salesforce Platform

**Email 4: Aviso final e instruções de integração**

*Linha de assunto:*

Os logins com MFA começam amanhã: prepare-se

*Corpo:*

Olá, [nome].

Em [data] às [horário], ativaremos a autenticação multifator (MFA) para o Salesforce, para oferecer maior segurança aos dados de nosso negócio e de nossos clientes. Após essa data, será preciso fornecer um método de verificação, além de nome de usuário e senha, ao fazer login em sua conta do Salesforce. Para saber o que é a MFA e como funciona, veja este [pequeno vídeo](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf).

**O que fazer agora**

Veja como se preparar para logins com MFA.

* Decida qual tipo de método de verificação você deseja usar em logins com MFA. Se você deseja usar uma chave de segurança, entre em contato com [informações do contato].
* Para evitar atrasos de login em [data], registre agora seu método de verificação. Leva apenas alguns minutos.
* As etapas de registro variam de acordo com cada método. Para saber como registrar um método agora ou quando você fizer login pela primeira vez após a ativação da MFA, consulte [link to verification method onboarding resources].

**Dica**: [Download][Favorite] essas instruções estão disponíveis agora quando a MFA estiver ativada.

**Como obter ajuda**

Em caso de dúvidas e para obter mais informações, [compartilhe perguntas frequentes ou um ponto de contato, como canal do Slack ou endereço de email criado para fornecer detalhes sobre sua distribuição].

Obrigado,

[nome da organização]

Para outros produtos do Salesforce

**Email 4: Aviso final e instruções de integração**

*Linha de assunto:*

Os logins com MFA começam amanhã: prepare-se

*Corpo:*

Olá, [nome].

Em [data] às [horário], ativaremos a autenticação multifator (MFA) para o Salesforce, para oferecer maior segurança aos dados de nosso negócio e de nossos clientes. Após essa data, será preciso fornecer um método de verificação, além de nome de usuário e senha, ao fazer login em sua conta do [produto do Salesforce]. Para saber o que é a MFA e como funciona, veja este [pequeno vídeo](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf).

**O que fazer agora**

Veja como se preparar para logins com MFA.

* Decida qual tipo de método de verificação você deseja usar em logins com MFA. Se você deseja usar uma chave de segurança, entre em contato com [informações do contato].
* Revise suas etapas de registro da MFA que você precisa preencher para fazer login em [data]. As etapas de registro variam de acordo com cada método. Consulte [link to verification method onboarding resources].

**Dica**: [Download][Favorite] essas instruções estão disponíveis agora quando a MFA estiver ativada.

**Como obter ajuda**

Em caso de dúvidas e para obter mais informações, [compartilhe perguntas frequentes ou um ponto de contato, como canal do Slack ou endereço de email criado para fornecer detalhes sobre sua distribuição].

Obrigado,

[nome da organização]